KABUPATEN
SUMEDANG

LAPORAN
Survei Kepuasan Masyarakat 2024

Dinas Perikanan dan Peternakan
Kabupaten Sumedang

2024



Umkeu,2024

LAPORAN

PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

DINAS PERIKANAN DAN PETERNAKAN

KABUPATEN SUMEDANG

TAHUN 2024

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI ..... **ii**
BAB I **1**
PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat 2
1.3 Maksud dan Tujuan 2
BAB II **4**
PENGUMPULAN DATA SKM **4**
2.1 Pelaksana SKM 4
2.2 Metode Pengumpulan Data 4
2.3 Lokasi Pengumpulan Data 5
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM 5
2.5 Penentuan Jumlah Responden 6
BAB III **7**
HASIL PENGOLAHAN DATA SKM **7**
3.1 Jumlah Responden SKM 7
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan) 7
BAB IV **9**
ANALISIS HASIL SKM **9**
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan 9
4.2 Rencana Tindak Lanjut 10
4.3 Tren Nilai SKM 11
BAB V **12**
KESIMPULAN **12**
LAMPIRAN **13**
1. 1
2. Hasil Pengolahan Data 13
3. 1
4. Laporan Hasil Tindak Lanjut SKM Pada Periode Sebelumnya 16

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas Dinas Perikanan dan Peternakan Kabupaten Sumedang sebagai salah satu penyedia layanan Kabupaten Sumedang, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas

pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang- Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan di UPTD yang telah diberikan oleh Dinas Perikanan dan Peternakan Kabupaten Sumedang.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;

5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Dinas Perikanan dan Peternakan Kabupaten Sumedang dengan melibatkan petugas teknis pelayanan yang berada di UPTD sebagai ujung tombak pengumpulan laporan dari masyarakat penerima pelayanan selanjutnya data diperoleh dan di olah oleh TIM Pokja Pelayanan Publik.

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner pada web Dinas Perikanan dan Peternakan yang disebarkan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Dinas Perikanan dan Peternakan Kabupaten Sumedang yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan perda Nomor 1 Tahun 2024.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi kandang/ rumah pemilik hewan peliharaan atau yang datang langsung ke UPTD pada waktu jam layanan. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri atau di bantu petugas yang mengarahkan. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari petugas pelayanan.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 1 (satu) tahun. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 6 (enam) bulan dengan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Januari 2024	4
2.	Pengumpulan Data	1 Januari – 6 Desember 2024	339
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	Desember 2024	2
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Desember 2024	3

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada Dinas Perikanan dan Peternakan Kabupaten Sumedang berdasarkan periode survei sebelumnya. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan tahun 2024 triwulan 1,2,3 dan 4, maka populasi penerima layanan pada Dinas Perikanan dan Peternakan Kabupaten Sumedang dalam kurun waktu 12 bulan (6 Desember 2024) adalah sebanyak 1368 orang. Selanjutnya responden dipilih secara dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan.

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1 Jumlah Responden SKM

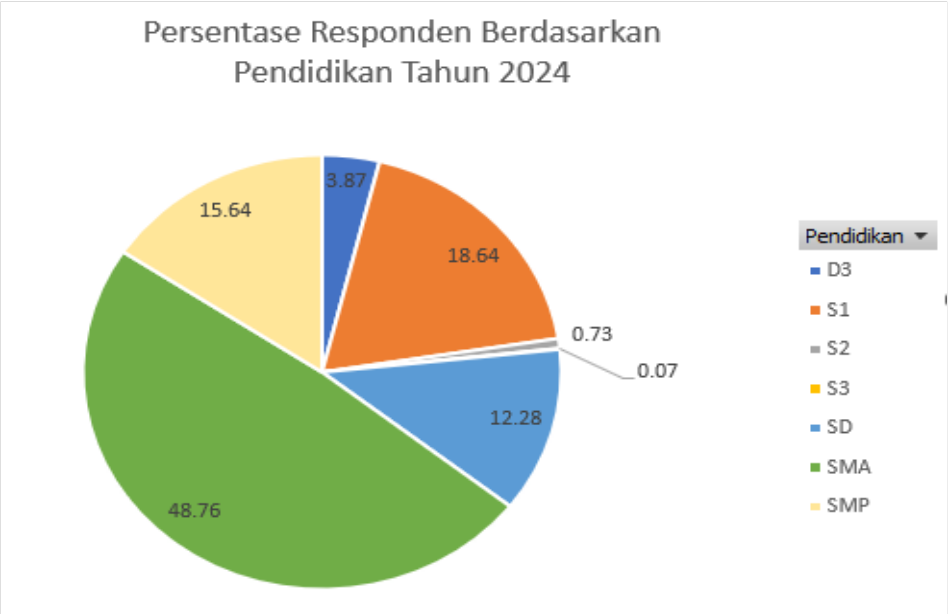
Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 1368 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

Tabel 1. Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	PENDIDIKAN	SD	168	12.28 %
		SMP	214	15.64 %
		SMA	667	48.76 %
		D3	53	3.87 %
		SI	255	18.64 %
		S2	10	0.73 %
		S3	1	0.07 %
2	PEKERJAAN	PNS	54	3.95 %
		POLRI	17	1.24 %
		SWASTA	213	15.57 %
		WIRAUSAHA	442	32.31 %
		LAINNYA	642	46.93 %
3	JENIS KELAMIN	LAKI-LAKI	898	65.64 %
		PEREMPUAN	470	34.36 %

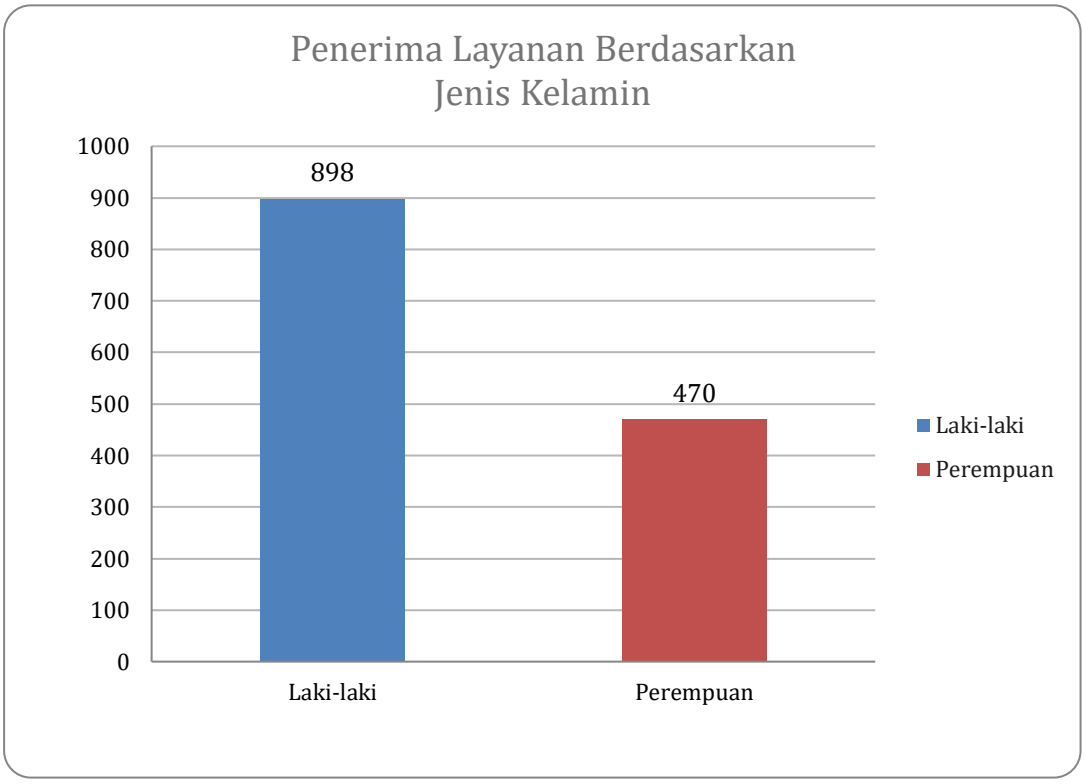
Dari tabel diatas kami memperoleh data bahwa jumlah masyarakat yang menerima layanan dan mengisi survei kepuasan masyarakat sebanyak 1368 dengan jumlah responden dengan pendidikan Sekolah Dasar (SD) sebanyak 168 orang atau 12.28 %,SMP sebanyak 214 atau 15.64%%, SMA sebanyak 667 atau 48376 %,D3 sebanyak 53 atau 3.87 %, S1 sebanyak 255 atau 18.64%, S2 sebanyak 10 atau 0.73%, S3 sebanyak 1 atau 0.07% selanjutnya untuk responden dengan pendidikan S3 dan S2 menjadi jumlah responden terkecil pada SKM Tahun 2024.

Grafik 1. Persentase Responden Berdasarkan Pendidikan



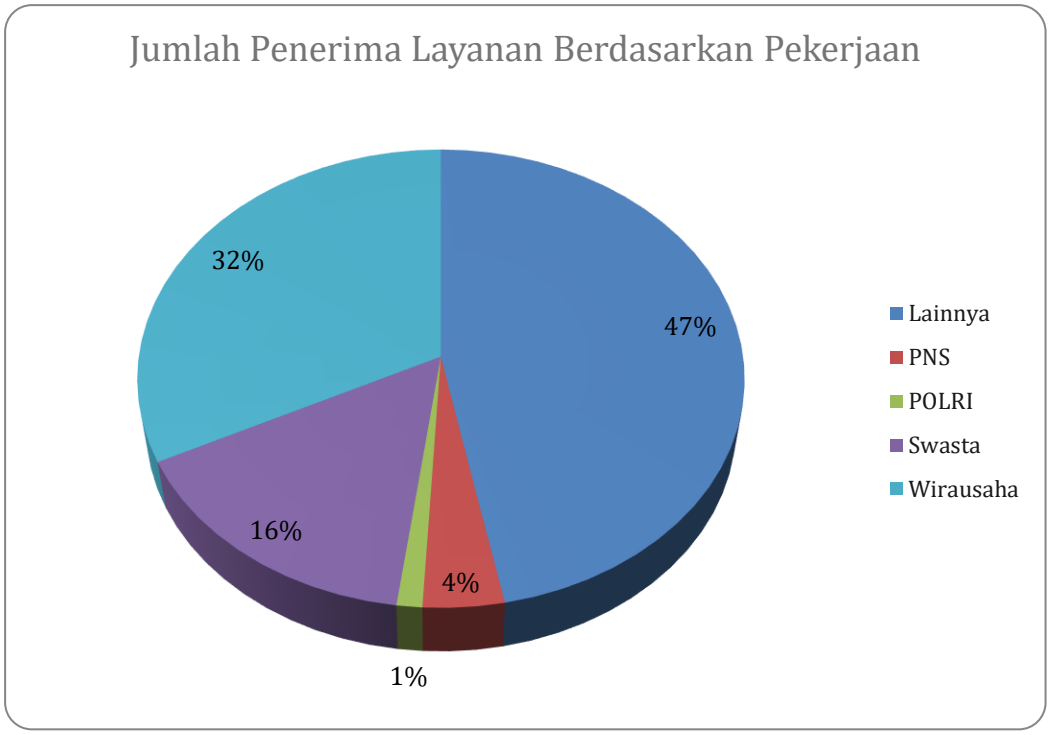
Dalam data yang didapatkan pada portal SKM kami juga menyajikan persentase responden penerima layanan berdasarkan jenis kelamin, hasilnya adalah sebagain besar laki-laki yang menerima layanan dan mengisi Survei Kepuasan Masyarakat sebanyak 158 orang dan Perempuan sebanyak 82 Orang.

Tabel 2. Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin



Sedangkan untuk persentase jumlah responden berdasarkan pekerjaannya untuk jumlah terbanyak ada pada jenis pekerjaan lainnya sebesar 47% dan terbanyak kedua adalah Wirausaha sebesar 32% Sedangkan untuk jenis pekerjaan dengan jumlah terkecil adalah Polri sebesar 1% dan Pegawai Negeri Sipil sebesar 4%.

Grafik 2. Jumlah Penerimaan Layanan Berdasarkan Pekerjaan



3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan nilai SKM Tahun 2024 Pada Dinas Perikanan dan Peternakan menggunakan excel dengan sumber data hasil dari download adari web Survei Sumedangkab.go.id, berikut adalah nilai per unsur layanan yang diperoleh:

Gambar 1. Grafik Nilai SKM Per Unsur



BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Waktu Pelayanan mendapatkan nilai terendah yaitu 3.00, selanjutnya terendah kedua pada unsur Penanganan dan Prilaku Pelayanan yang mendapatkan nilai 3.17.
2. Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Sistem dan Mekanisme Layanan nilai tertinggi 3.72, dan Sarana dan Prasarana mendapatkan nilai tertinggi berikutnya yaitu 3,27

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut :

- “Semakin ditingkatkan lagi pelayanannya, jika bisa untuk para lansia ada petugas khusus untuk melayani”.
- “Pelayanan jangan dinanti-nanti, kadang suka lama datang petugasnya”.
- “Terus bekerja walaupun kandang sapi jauh”.
- “Tarifnya lebih murah lagi”.
- “Perbaiki tata Kelola parkir (Pasar Hewan)”.
- “Terlalu mengutamakan pejabat daerah”.
- “Sediakan fasilitas rawat inap”.

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

- Waktu penyelesaian pelayanan masih dirasakan lambat oleh masyarakat. Layanan seperti Inseminasi Buatan yang mengharuskan petugas datang ke kandang merupakan penyumbang respon tersebut, kendala yang dihadapi seperti lokasi kantor yang jauh dengan lokasi kandang, medan yang dituju pada saat musim hujan susah di tempuh dengan waktu yang cepat, kendaraan petugas tidak cocok untuk medan berbatu dan berlumpur seperti di Kecamatan Tomo dan Wado.

- Petugas layanan belum pernah diberikan pelatihan khusus terkait *service excellent* dari pakar atau konsultan yang bergerak pada bidang pelayanan prima .
- Sosialisasi Raperda No 1 Tahun 2024 terkait biaya pelayanan yang dikenakan pada masyarakat penerima layanan belum menjadi standar oleh petugas saat melaksanakan layanan.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM dilakukan melalui Rapat Koordinasi Bulanan (Terlampir) Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (lebih dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	**Waktu Penyelesaian**	Evaluasi kinerja petugas dengan para kepala UPTD dalam rapat koordinasi bulanan.	√	√	√	√	**Bagian Umkeu**
2	**Prosedur Pelayanan**	Lakukan monitoring dan evaluasi terhadap prosedur pelayanan			√		**Bagian Umkeu**
3	**Perilaku Petugas**	Sosialisasikan Raperda No 1 Tahun 2024 terkait biaya pelayanan		√		√	**Bagian Umkeu**

		Evaluasi hasil layanan				√	**Bidang Peternakan dan Perikanan**

4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Dinas Perikanan dan Peternakan Kabupaten Sumedang dapat dilihat melalui tabel berikut :

No	UNSUR SKM	NRR Thn 2022	NRR Thn 2023	NRR Thn 2024
U1	Persyaratan	3.26	3.29	3.19
U2	Sistem,mekasnisme dan prosedur	3.27	3.37	3.21
U3	Waktu Pelayanan	3.18	3.26	3.17
U4	Biaya/Tarip	3.26	3.24	3.21
U5	Produk Spesifikasi jenis pelayanan	3.10	3.24	3.17
U6	Kompensasi Pelayanan	3.27	3.34	3.21
U7	Prilaku pelayanan	3.38	3.53	3.28
U8	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	3.04	3.11	3.77
U9	sarana dan prasarana	3.50	3.66	3.00
Indeks Kepuasan Masyarakat		**81.23**	**82.57**	**81.14**
Mutu Pelayanan		**B**	**B**	**B**
Kinerja Unit Pelayanan		**BAIK**	**BAIK**	**BAIK**

Hasil Analisa

1. Jika melihat dari data perbandingan diatas nilai rata-rata antara NRR Tahun 2022 – 2024 sempat mengalami kenaikan dari 81.23 ke 82.57 namun pada tahun 2024 nilai IKM mengalami penurnan kemabli di angka 81.14.
2. Unsur Pelayanan terlalu banyak yang mengalami penurunan, hal tersebut bisa jadi

diakibatkan dari jumlah survei yang diisi meningkat drastis dari tahun 2022 yang sebanyak 82 orang di tahun 2023 sebanyak 52 orang dan di tahun 2024 menjadi 1368 responden, hal tersebut membuat penilaian survei lebih bervariasi sehingga perlu dilakukan respon akan hal tersebut.

3. Terdapat nilai unsur yang nilainya naik selama 3 tahun yaitu penanganan pengaduan,saran dan masukan
4. Sebanyak 8 unsur layanan mengalami penurunan selama 3 (tiga) tahun.

BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu tahun dimulai Januari hingga Desember (6 Desember) 2024, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di Dinas Perikanan dan Peternakan Kabupaten Sumedang secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Baik walaupun dengan nilai SKM pada tiga tahun terakhir beberapa unsur layanan mengalami penurunan nilai.
- Terdapat nilai unsur yang nilainya naik selama 3 tahun yaitu penanganan pengaduan,saran dan masukan.
- Jumlah responden meningkat drastis dari tiga tahun sebelumnya di tahun 2024 dengan jumlah responden 1368, hal tersebut merupakan salah satu tindak lanjut dari tahun sebelumnya dimana jumlah responden yang terlalu sedikit sehingga tidak bisa memotret keadaan pelayanan yang sesungguhnya.
-

Balai Sertifikasi Elektronik

SUMEDANG
DIGITAL SIGNATURE

Ditandatangani Secara Elektronik Oleh:

Dr. TONO SUHARTONO, SP.,MM
NIP. 197103221994031003

Kepala Dinas Perikanan dan Peternakan

LAMPIRAN

1. Barcode Kuesioner

2. Hasil Olah Data SKM

REKAPITULASI HASIL SURVEY KEPUASAN LAYANAN
SKPD DINAS PERIKANAN DAN PETERNAKAN
PERIODE TAHUN 2022

NO	RESPONDEN	ITEM PERTANYAAN								
		U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1339	Rosmiyati	3	3	3	3	3	3	3	4	3
1340	Audy	3	3	3	3	3	3	3	4	3
1341	Tri	3	3	3	3	3	3	3	4	3
1342	Inne	3	3	3	3	3	3	3	4	3
1343	Della	3	2	2	3	2	3	2	3	3
1344	Imas	3	3	3	3	3	3	3	4	3
1345	Aline	3	3	3	3	3	3	3	3	2
1346	Liesnawati	3	3	3	3	3	3	3	4	3
1347	Novia	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1348	Zahra	2	2	2	3	3	2	3	3	3
1349	Ello	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1350	EntinRukmini	3	3	3	3	3	3	3	3	2
1351	Dini	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1352	Ilham	3	3	3	3	3	3	3	4	3
1353	Indah	2	3	2	2	2	2	3	3	3
1354	Dini	3	3	3	3	3	3	3	4	3
1355	Firman	3	3	3	3	3	3	3	4	3
1356	Ilham	3	3	3	3	3	3	3	4	3
1357	AsepH	3	4	4	4	4	3	4	4	3
1358	Andika	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1359	Candra	4	4	4	3	4	4	4	4	3
1360	Uya	4	3	4	3	3	3	3	4	3
1361	Uya	4	3	4	3	3	3	3	4	3
1362	Uya	4	3	4	3	3	3	3	4	3
1363	RizkaNurfaizal	3	4	4	4	3	4	4	4	3
1364	SendiSaputra	3	4	4	4	4	4	4	4	3
1365	GalihSukmaNuralam	3	3	3	4	4	3	4	4	3
1366	DoniFirmansyah	3	4	3	4	4	3	4	4	3
1367	RizkyRomdoni	4	4	3	4	3	4	3	4	3
1368	ZidanJuliansyah	4	4	4	4	4	4	4	4	3
1369	AditFirmansyah	3	4	3	4	3	4	4	4	4
1370	DidinWahyudin	4	4	4	4	4	3	3	4	4
1371	EncengNurhidayat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Jumlah Nilai Per parameter		166	167	165	167	165	167	170	196	156
Rata-Rata Nilai (NRR) per		3.19	3.21	3.17	3.21	3.17	3.21	3.27	3.77	3.00
Nilai Indeks per parameter		0.35	0.36	0.35	0.36	0.35	0.36	0.36	0.42	0.33
Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)		3.25								
SKM		81.143								

3. Foto Kegiatan Pelayanan dan Pengisian Survei



